

Política d'ús del Canal Ètic



Versió nº:	1.0.	Data d'entrada en vigor:	19/06/2025
Emès per:	Serveis Transversals		
Aprovat per:	Data:		
Destinatari i signatures:	Usuaris Canal Ètic		Data:
Relació amb altra documentació interna:	Canal Ètic, Política de Compliance, Manual de Compliance		Data:

I. Introducció

ENERGIES RENOVABLES PÚBLIQUES DE CATALUNYA, S.A.U. (d'ara en endavant, **L'Energètica** o l'empresa, indistintament) té habilitat un mecanisme intern que permet comunicar eventuais incompliments o infraccions (el Canal Ètic) d'acord amb l'establert a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, així com dubtes i consultes en relació amb la interpretació del Sistema de *Compliance*.

1.1. Què s'ha de comunicar a través del Canal Ètic?

El Canal Ètic de **L'Energètica** s'habilita per a comunicar:

- a) Qualsevol incompliment del Codi Ètic de l'empresa o de la normativa interna, processos i controls que conformen el Sistema de *Compliance*.
- b) Qualsevol violació de la legislació vigent aplicable.
- c) Qualsevol contingència que pugui suposar un risc per a la reputació de **L'Energètica**.
- d) Dubtes o consultes en relació amb el Sistema de *Compliance*.

En qualsevol cas, el contingut de la comunicació ha d'estar relacionat amb conductes o fets comesos per part d'empleats i tercers vinculats amb els quals es relaciona l'empresa, o sobre dubtes relatius al Sistema de *Compliance*.

1.2. En què consisteix el Canal Ètic?

El Canal Ètic de **L'Energètica** es troba a la pàgina web corporativa, accessible mitjançant el següent enllaç: www.lenergetica.cat.

Així mateix, es poden efectuar comunicacions mitjançant una reunió presencial amb el Responsable del Canal Ètic, figura que recau en el Comitè de Compliment.

II. Principis i garanties essencials d'ús i gestió del Canal Ètic

- a) **Garantia de confidencialitat:** l'empresa garanteix que (i) la identitat de les persones que realitzin una comunicació; (ii) la identitat de qualsevol altra persona afectada o esmentada a la comunicació; i (iii) les actuacions realitzades, tindran caràcter confidencial i no podran ser revelades ni comunicades a persones no autoritzades.
- b) **Anonimat:** les comunicacions poden realitzar-se de forma anònima, és a dir, sense necessitat d'identificar-se. Les comunicacions anònimes es tramitaran, en la mesura que sigui possible, de la mateixa manera que les comunicacions nominatives.
- c) **Prohibició de represàlies:** **L'Energètica** no adoptarà cap mena de represàlia o conseqüència negativa cap a les persones que realitzin una comunicació de bona fe.
- d) **Gestió de la comunicació de forma diligent i imparcial:** la comunicació es tramitarà segons els requisits de la Llei 2/2023, de forma objectiva i evitant possibles situacions de conflicte d'interès.

En el supòsit que una comunicació afectés algun dels membres del Comitè de Compliment, aquesta persona s'apartarà de la seva tramitació.

- e) **Dret a realitzar la comunicació mitjançant reunió presencial amb el Responsable del Canal Ètic:** haurà de tenir lloc dins d'un termini màxim de set (7) dies naturals des de la seva sol·licitud. La reunió presencial haurà de documentar-se, bé (i) mitjançant una gravació de la conversa en un format segur, durador i accessible, o bé (ii) a través d'una transcripció completa i exacta de la conversa. Es podrà escoltar la gravació i/o comprovar, rectificar i acceptar, mitjançant firma, la transcripció de la conversa.
- f) **Dret a acudir a les Autoritats Independents (canal extern)** a través dels mecanismes que tinguin habilitats. A Catalunya, l'Autoritat Independent per a la Protecció a l'Informant és l'Oficina Antifrau de Catalunya.

- g) **Drets en matèria de protecció de dades personals**, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- h) **Altres drets recollits a la Llei 2/2023**, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

III. Guia d'ús del Canal Ètic

Sens perjudici de les garanties i drets descrits a l'apartat anterior, resulta important destacar els següents punts sobre l'ús del Canal Ètic:

- a) **El Canal Ètic es gestiona pel Responsable:** actualment, aquesta figura recau en el Comitè de Compliment, que és l'encarregat d'impulsar la gestió del Canal Ètic i de la tramitació diligent de les eventuais investigacions internes. En cas que algun membre del Comitè de Compliment resultés afectat per la comunicació o es trobés en una situació de conflicte d'interès, s'apartarà de la seva tramitació.
- b) **Podran tenir accés a les comunicacions rebudes a través del Canal Ètic:** (i) el Comitè de Compliment, en qualitat de Responsable del Canal Ètic; (iii) en cas de resultar necessari sancionar, la persona competent per a adoptar mesures disciplinàries; (iv) en cas d'haver d'adoptar mesures legals, la persona encarregada internament d'oferir assessorament legal a l'empresa; (v) si escau, els encarregats del tractament que eventualment es designin com, per exemple, assessors o gestors, interns o externs; i (vi) si escau, el delegat de protecció de dades.
- c) Únicament es podrà fer ús del Canal Ètic per comunicar els **fets o consultes a què s'ha fet referència anteriorment** (veure punt "Què s'ha de comunicar a través del Canal Ètic?").
- d) **Un mal ús del Canal Ètic podrà ser sancionat.** Per exemple, en cas de comunicar fets falsos o de mala fe.

- e) Tots els empleats de **L'Energètica** tenen l'**obligació** de comunicar aquells incompliments del Sistema de *Compliance* o de la legislació aplicable dels quals tinguin coneixement.

IV. Drets en matèria de protecció de dades personals

Responsable del tractament:

- a) **Identitat:** ENERGIES RENOVABLES PÚBLIQUES DE CATALUNYA, S.A.U.
- b) **Domicili social:** C/ Casp núm. 15, planta 3ª, 08010 Barcelona (Barcelona)
- c) **NIF:** A-72874985
- d) **Telèfon:** 900 670 718 / 935 468 000
- e) **Correu electrònic:** dpo@lenergetica.cat

Finalitat del tractament:

Les dades personals que es facilitin a la comunicació seran tractades amb l'objectiu d'atendre i analitzar la comunicació, investigar els fets comunicats i adoptar les mesures correctives pertinents, ja siguin disciplinàries o contractuals, per tal de donar resposta als deures de deguda diligència i control de **L'Energètica**.

Categories de dades personals:

Les dades personals que **L'Energètica** tractarà són les que el comunicant faciliti a través de la comunicació, així com la resta de dades que puguin recaptar-se com a conseqüència de la investigació que pugui posar-se en marxa d'acord amb el procediment indicat per al Canal Ètic de **L'Energètica**.

Caràcter anònim i confidencial:

El comunicant podrà identificar-se, però també podrà comunicar qualsevol fet de forma anònima. En qualsevol dels casos, tant les dades personals com la informació seran tractades de forma confidencial.

Encara que la identificació del comunicant no és obligatòria i aquest pot optar per no facilitar les seves dades d'identificació o contacte, aquestes poden contribuir al desenvolupament satisfactori de la investigació. El comunicant pot també

identificar-se en un moment posterior a la interposició de la comunicació o aportar en un moment posterior del procés documentació o informació addicional.

Les intervencions de testimonis i afectats tindran caràcter estrictament confidencial.

Legitimació del tractament:

La base de legitimació per al tractament de dades per part de **L'Energètica** dels interessats és l'interès públic (art. 6.1.e) RGPD) i el compliment d'una obligació legal (art. 6.1.c) RGPD).

Conservació:

La informació que es faciliti mitjançant el Canal Ètic serà tractada durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets comunicats i, en el seu cas, durant el període addicional necessari per a complir amb la normativa legal o interna aplicable.

Les dades personals de qui formula la comunicació i de totes les parts intervinents es conservaran a la plataforma del Canal Ètic únicament durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets comunicats, que mai serà superior a tres (3) mesos des de l'enviament de la comunicació. Transcorregut aquest termini màxim, es procedirà a la supressió de la comunicació del Canal Ètic, sense perjudici dels supòsits en els que procedeixi la seva conservació i el seu posterior tractament en cas de que es doni curs a la investigació.

Les dades personals seran conservades degudament bloquejades fins la finalització dels terminis legalment previstos, una vegada transcorreguts aquests, es procedirà a la seva supressió.

Comunicació de dades:

Les dades es podran comunicar a:

- a) Autoritats que puguin intervenir en la investigació o possible procediment judicial.
- b) Persones que puguin estar implicades a la pròpia investigació.
- c) Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i Tribunals competents.

- d) Tercers en els quals **L'Energètica** pugui recolzar-se per tal de gestionar el Canal Ètic, com ara: plataforma d'allotjament de dades, eina que sosté el Canal Ètic, persones a les quals es pugui delegar en detall la investigació, advocats o altres tipus d'assessors, entre d'altres.

Exercici de drets:

- a) **Drets del/de la comunicant:** en tot moment el comunicant podrà exercir els seus drets d'accés (respecte les seves dades personals pròpies, però no respecte de les d'altres possibles participants o afectats per la investigació), rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat pel que fa a les dades personals que hagi facilitat, a través de correu postal a la direcció indicada o al correu electrònic dpo@lenergetica.cat identificant-se com a usuari del servei de Canal Ètic, amb els límits establerts a la normativa aplicable.
- b) **Drets de la persona involucrada en els fets comunicats:** dret que se li comuniqui, en el termini més breu possible, que es troba immers en un procediment d'investigació, fruit d'una comunicació relativa a ell o a la seva actuació. La citada comunicació tindrà el contingut mínim següent: l'òrgan encarregat de la gestió, els fets comunicats, els drets que l'assisteixen i el procediment de tràmit de la comunicació, així com tota la informació relativa al tractament de les seves dades esmentada a l'apartat anterior. Dret d'accés a les dades registrades, excepte la identitat del comunicant i les dades personals d'altres persones afectades per l'expedient, i dret de rectificació de les dades personals que siguin inexactes o incompletes. Així mateix, tindrà dret a ser informat de la resolució o arxiu de l'alerta, en el seu cas. Quan la comunicació a la persona involucrada en els fets comunicats posi en perill la capacitat de **L'Energètica** d'investigar o recopilar proves de manera eficaç, pel risc de destrucció o alteració de proves per part de la persona afectada per la comunicació, aquesta podrà endarrerir l'esmentat deure d'informació.

La persona involucrada pels fets comunicats podrà exercir altres drets previstos per la normativa en matèria de protecció de dades: supressió (de conformitat amb els terminis per a la conservació de dades personals previstos per la legislació vigent), limitació i portabilitat respecte les seves dades personals a través de correu postal a la direcció indicada o al correu electrònic dpo@lenergetica.cat, identificant-se com afectat per una investigació interna, sempre i quan sigui compatible amb la bona fi de l'esmentada investigació.

En cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades, qualsevol d'ells, podrà interposar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>).