

L'Energètica té la necessitat de cobrir temporalment, un lloc de treball de la **Categoria III Gerent de Projectes Nous Negocis – Mobilitat elèctrica**

**Referència LEN 12-2026**

### **Descripció del lloc de treball**

---

Nom del lloc: Tècnic/a superior

Centre de treball: Carrer Casp, 15

Localitat: Barcelona

Categoria: A2

Retribució anual bruta: 56.500,44 €

Vinculació: Contracte temporal de substitució

Jornada: 37,5 hores setmanals de dilluns a divendres. Prestació de serveis en combinació de teletreball i presencial.

### **Requisits de participació**

---

Poden presentar les seves candidatures les persones que complexin els requisits que s'estableixen en aquest apartat:

Podran presentar la seva candidatura, amb caràcter prioritari, les persones que tinguin una vinculació laboral de caràcter fix amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya o amb els ens i entitats del seu sector públic, d'acord amb l'article 33 de la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023.

Així mateix, podran presentar la seva candidatura totes aquelles persones que, sense complir el requisit de vinculació laboral fixa anteriorment indicat, reuneixin la resta de requisits establerts a la convocatòria, concretament:

- Estar en possessió del títol universitari d'Enginyeria o estudis tècnics de nivell equivalent o superior, en disciplines habilitants per la realització de les funcions del lloc de treball, equivalent al nivell 2 del MECES.
- Certificat de nivell de català suficiència C1 de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent. Si la persona que obtingui la millor puntuació en el procés de selecció no acredita els coneixements de llengua catalana exigits per al lloc de treball, serà convocada per realitzar la prova corresponent amb l'única finalitat de verificar el compliment d'aquest requisit de participació.
- Certificat de nivell d'anglès B1 de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent.

## **Funcions del lloc de treball**

---

- Coordinar l'operació diària de la xarxa de punts de recàrrega de L'Energètica, assegurant-ne la disponibilitat, fiabilitat, seguretat i qualitat del servei.
- Supervisar el manteniment preventiu i correctiu dels punts de recàrrega, coordinant proveïdors, fabricants, empreses mantenedores i altres agents implicats.
- Fer el seguiment dels indicadors operatius de la xarxa: disponibilitat, temps de resolució d'incidències, ús dels punts, energia subministrada, sessions de recàrrega, recurrència d'avaries i qualitat del servei.
- Analitzar les dades d'ús i rendiment dels punts de recàrrega per identificar oportunitats de millora, optimitzar l'operació i proposar actuacions de reforç, reubicació o millora tècnica.
- Supervisar el correcte funcionament de les plataformes de gestió de punts de recàrrega, incloent-hi monitoratge remot, diagnosi d'incidències, alarmes, gestió d'usuaris, sistemes de pagament i interoperabilitat.
- Fer el seguiment de les incidències tècniques, operatives i d'atenció a l'usuari, assegurant la seva correcta resolució i proposant mesures per reduir-ne la recurrència.
- Coordinar-se amb fabricants d'equips, proveïdors de software, empreses d'operació i manteniment i serveis d'atenció a l'usuari per garantir una operació eficient i alineada amb els objectius del servei.
- Participar en la definició dels requisits tècnics i operatius dels nous punts de recàrrega, aportant criteris d'operació i manteniment per minimitzar l'OPEX durant la vida útil de la infraestructura.
- Revisar i optimitzar, des de la perspectiva d'operació i manteniment, els dissenys EPC, projectes executius i solucions tècniques proposades per a nous emplaçaments.
- Identificar riscos d'explotació associats a ubicacions, configuracions tècniques, accessibilitat, vandalisme, incivisme, ús indegut o baixa utilització dels punts de recàrrega.
- Proposar i aplicar mesures per reduir el vandalisme, l'ocupació indeguda de places, el bloqueig de carregadors i altres comportaments que afectin la qualitat del servei.
- Fer el seguiment de polítiques operatives com l'idle fee, límits de temps d'estacionament, penalitzacions per ús indegut o altres mecanismes orientats a millorar la rotació i disponibilitat dels punts.
- Donar suport a la definició i millora dels procediments operatius del CPO: protocols d'incidències, nivells de servei, manteniment, escalat tècnic, gestió de garanties i relació amb proveïdors.
- Vetllar pel compliment dels contractes d'operació i manteniment, incloent-hi SLA, penalitzacions, garanties, informes de servei i plans de millora.
- Preparar informes periòdics sobre l'estat operatiu de la xarxa, l'evolució dels indicadors de servei i les principals incidències o riscos detectats.
- Donar suport tècnic i operatiu a la persona responsable de mobilitat elèctrica en la presa de decisions sobre ampliació, millora i explotació de la xarxa de recàrrega.

- Coordinar actuacions sobre el terreny amb ens locals, titulars d'espais, operadors de xarxa, mantenidors i altres agents implicats en l'operació dels punts.
- Contribuir a la millora contínua del servei de recàrrega, incorporant aprenentatges operatius, noves funcionalitats tecnològiques i bones pràctiques del sector.

### Aspectes que es valoraran

---

- Almenys 10 anys d'experiència en funcions similars en el sector.
- Experiència en l'operació, manteniment o gestió tècnica d'infraestructura de recàrrega de vehicle elèctric, especialment en entorns CPO.
- Coneixement pràctic de carregadors AC, DC i HPC, incloent-hi funcionament, incidències habituals, manteniment, garanties i diagnosi tècnica.
- Experiència amb plataformes de gestió de punts de recàrrega, sistemes de monitoratge remot, back-office CPO, OCPP, OCPI, roaming i sistemes de pagament.
- Coneixement de fabricants d'equips de recàrrega, proveïdors de software i solucions tecnològiques del mercat.
- Capacitat per analitzar dades d'ús, rendiment i disponibilitat dels punts de recàrrega, i transformar-les en accions de millora operativa.
- Experiència en la gestió d'incidències, manteniment preventiu i correctiu, definició de SLA i seguiment de proveïdors tècnics.
- Coneixement dels principals factors que afecten l'OPEX d'una xarxa de recàrrega i capacitat per proposar millores de disseny, operació i manteniment per reduir costos.
- Experiència en la revisió de projectes tècnics, dissenys EPC o solucions d'implantació des de la perspectiva de l'operació futura.
- Capacitat per identificar riscos operatius en emplaçaments de recàrrega: vandalisme, ús indegut, baixa rotació, accessibilitat, senyalització, connectivitat o mantenibilitat.
- Coneixement de polítiques d'ús i explotació del servei, com idle fees, gestió de places, tarifació operativa, penalitzacions o mecanismes per millorar la disponibilitat.
- Habilitat per coordinar-se amb equips interns, fabricants, mantenidors, proveïdors tecnològics, ens locals i altres agents implicats.
- Capacitat d'organització, orientació al detall i autonomia en el seguiment d'una xarxa distribuïda d'actius.
- Orientació a la qualitat del servei públic, amb sensibilitat per l'experiència de l'usuari, l'equitat territorial i la fiabilitat de la infraestructura.

- Coneixement del marc regulador i normatiu aplicable a la infraestructura de recàrrega, seguretat elèctrica, accessibilitat, interoperabilitat i operació del servei.
- Capacitat analítica, resolutiva i d'anticipació davant incidències recurrents o problemes d'explotació.
- Compromís amb la mobilitat elèctrica, la transició energètica i la millora contínua dels serveis públics.

## 5. Forma d'ocupació del lloc

---

S'ofereix un contracte temporal de substitució per un període màxim de tres anys, sens perjudici que el contracte pugui finalitzar amb anterioritat per les causes legalment establertes o les que s'indiquin en el mateix contracte.

## 6. Participació

---

- Les persones interessades en participar en aquesta convocatòria i que compleixin amb els requisits establerts, hauran d'inscriure's expressament en la convocatòria que està disponible al web de L'Energètica: [www.lenergetica.cat](http://www.lenergetica.cat), en l'apartat "**Treballa amb nosaltres**".
- Termini de presentació: **10 dies naturals comptadors a partir de la publicació d'aquest anunci al portal ATRI.**

## 7. Procediment de selecció

---

1.- Comprovació dels requisits de participació i anàlisi del CV per valorar aspectes relacionats amb la titulació, la formació específica, capacitació provada, la trajectòria professional i l'experiència en llocs relacionats amb el lloc de treball objecte de selecció.

2.- Un cop feta la valoració, les persones candidates podran ser convocades a una entrevista personal o telemàtica per constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i per valorar els aspectes relacionats amb les competències professionals.

3.- Per últim, si escau, les persones candidates podran ser convocades a una prova pràctica per valorar si disposen dels aspectes tècnics requerits per ocupar el lloc de treball i/o d'una prova psicotècnica.

Les persones candidates poden ser excloses del procés de selecció en funció dels resultats obtinguts en les diferents etapes. Només podem garantir una resposta individualitzada a les persones que passin a l'etapa d'entrevista, atès el gran volum de candidatures presentades a les ofertes.

Us informem que, en el cas d'ofertes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, en compliment de l'art. 9.1 e) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en el cas que sigueu la persona seleccionada per a la plaça oferta, el vostre nom i cognoms serà publicat en el web del Portal de transparència de la Generalitat de Catalunya durant un mes, excepte que exerciu el dret d'oposició informant al gestor de la convocatòria que hi concorre alguna circumstància especial que justifiqui legalment la seva no publicació.

Contra aquesta convocatòria la persona interessada pot interposar demanda contenciosa laboral davant dels Jutjats Socials en el termini dos mesos comptats a partir de l'endemà de la seva publicació/comunicació, d'acord amb les previsions establertes a l'article 69.2 de la Llei 36/2011, de 10 d'octubre, reguladora de la jurisdicció social - LRJS-, i seguint el procediment establert als articles 151 i 152 de la referida LRJS, sens perjudici que pugui interposar qualsevol altre recurs que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

Signatura