Responsable del tractament	
Nom i dades de contacte	
Nom	ENERGIES RENOVABLES PÚBLIQUES DE CATALUNYA, S.A.U.
Adreça	Carrer de Casp, 15, 3a planta, porta A-B, 08010 Barcelona
Correu electrònic de contacte	contacte@lenergetica.cat
Delegat de Protecció de Dades	DURÁN-SINDREU ASESORES LEGALES Y TRIBUTARIOS, S.L.P. dpo@lenergetica.cat
Telèfon	935468000
Última actualització	24 de juliol de 2026

ID	Nom de l'activitat del tractament	Finalitat del Tractament	Categoria d'interessats	Categories de dades	Legitimació del tractament	Categories de destinataris	Transferències internacionals	Procedència de les dades	Termini de conservació	Mesures de seguretat
1	Gestió de la relació amb clients	Gestionar la prestació del servei de subministrament d'energia a entitats, així com la prestació de serveis accessoris	Clients: representants de clients	Dades identificatives	Execució d'un contracte	Empreses subministradores	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
2		Facturació i comptabilitat dels serveis prestats	Clients: representants de clients	Dades identificatives	Execució d'un contracte	Entitats financeres	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
3	Gestió de propostes de projectes	Recepció i registre de les propostes de projectes presentades per entitats o col·lectius. Anàlisi de la viabilitat per oferir suport tècnic i/o finançament segons els criteris establerts	Usuaris web	Dades identificatives; Dades professionals	Consentiment de l'interessat	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
4		Gestionar el procediment de licitació i adjudicació d'un servei, subministrament o obra	Licitadors, Representants dels licitadors, Adjudicataris (proveïdors), Persones treballadores de licitadors i adjudicataris	Dades identificatives	Compliment d'una obligació legal	Administracions públiques competents	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat o el seu ocupador	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).

5	Proveïdors	Gestionar la contractació dels serveis prestats pels proveïdors així com el compliment de les obligacions derivades de la relació contractual	Adjudicataris (proveïdors), Persones treballadores d'adjudicataris	Dades identificatives; Dades d'ocupació laboral; Dades econòmiques	Execució d'un contracte; Compliment d'una obligació legal	Administracions públiques competents	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat o el seu ocupador	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
6		Facturació i comptabilitat	Adjudicataris (proveïdors)	Dades identificatives; Dades d'ocupació laboral; Dades econòmiques	Execució d'un contracte; Compliment d'una obligació legal	Administracions públiques competents	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
7	Contacte	Resoldre sol·licituds, qüestions i/o dubtes que es formulin a través de formularis de contacte, correu electrònic o d'altres mitjans	Clients, Representants de clients, Adjudicataris (proveïdors), Usuaris Web	Dades identificatives	Consentiment de l'interessat	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
8	Gestió del procés de selecció	Recepció dels currículums de les persones interessades. Gestió dels processos de selecció.	Candidats	Dades identificatives, incloent la imatge; Dades de característiques personals; Dades d'ocupació laboral; Dades acadèmiques; Categories especials de dades personals (relatives a discapacitat)	Compliment d'una obligació legal	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
9	Gestions laborals	Gestió de la relació laboral, pagament de nòmines i compliment d'altres obligacions legals	Persones treballadores	Dades identificatives; Dades de característiques personals; Dades econòmiques	Execució d'un contracte; Compliment d'una obligació legal	Organismes de la Seguretat Social, Entitats Asseguradores, Bancs i Administració Tributària	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
10		Control de la jornada laboral	Persones treballadores	Dades identificatives	Compliment d'una obligació legal	Administracions públiques competents	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
11		Realització de fotografies durant esdeveniments de l'Entitat	Persones treballadores	Dades identificatives, incloent la imatge	Consentiment de l'interessat	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
12		Gestió de la prevenció de riscos laborals, incloent formacions, accidents, vigilància de la salut.	Persones treballadores	Dades identificatives, Dades d'ocupació laboral	Compliment d'una obligació legal; Execució d'un contracte	Administracions públiques competents	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).

13	Comunicacions i màrqueting	Enviar informació sobre serveis, esdeveniments, notícies i informació d'interès	Clients, usuaris de la newsletter	Dades identificatives	Consentiment de l'interessat	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
14	Contacte amb periodistes i medis de comunicació	Gestió d'una base de dades de contactes professionals per a la tramesa de notes de premsa, convocatòries de mitjans, comunicats institucionals	Periodistes, redactors, directors de mitjans i professionals de la comunicació	Dades identificatives, Dades d'ocupació laboral	Consentiment de l'interessat	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
15	Lloc web	Garantir la seguretat i funcionament del lloc web, prevenir activitats fraudulentes o il·lícites, analitzar la navegació de l'usuari	Usuaris web	Dades identificatives, Dades relatives als sistemes informàtics	Interès legítim del responsable en garantir la seguretat i el funcionament del lloc web, Consentiment de l'interessat	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
16	Canal ètic	Atendre i analitzar la comunicació, investigar els fets comunicats i adoptar les mesures correctives pertinents, ja siguin disciplinàries o contractuals, per tal de donar resposta als deures de deguda diligència i control de L'Energètica	Informants (denunciants), persones investigades (denunciats), testimonis i tercers que puguin aparèixer en la comunicació	Dades identificatives, fets comunicats i, potencialment, categories especials de dades (salut, afiliació, etc.) si són estrictament necessàries per a la investigació	Compliment d'una obligació legal	Autoritats que puguin intervenir en la investigació o possible procediment judicial, Persones que puguin estar implicades a la pròpia investigació, Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i Tribunals competents	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	La informació que es faciliti mitjançant el Canal Ètic serà tractada durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets comunicats i, en el seu cas, durant el període addicional necessari per a complir amb la normativa legal o interna aplicable. Les dades personals de qui formula la comunicació i de totes les parts intervinents es conservaran a la plataforma del Canal Ètic únicament durant el temps imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets comunicats, que mai serà superior a tres (3) mesos des de l'enviament de la comunicació. Transcorregut aquest termini màxim, es procedirà a la supressió de la comunicació del Canal Ètic, sense perjudici dels supòsits en els que procedeixi la seva conservació i el seu posterior tractament en cas de que es doni curs a la investigació. Les dades personals seran conservades degudament bloquejades fins la finalització dels terminis legalment previstos, una vegada transcorreguts aquests, es procedirà a la seva supressió.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
17	Seguretat de les instal·lacions	Gestió de la seguretat física de les instal·lacions, control d'accessos autoritzats a les oficines	Persones treballadores, personal extern amb accés autoritzat	Dades identificatives, identificador del dispositiu mòbil (ID), registres de data i hora d'entrada/sortida	Consentiment de l'interessat	Forces i Cossos de la Seguretat de l'Estat	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
18	Sistema de seguretat	Garantir la seguretat de les instal·lacions i les persones mitjançant el sistema d'alarma amb captació d'imatge	Persones treballadores i altres interessats que accedeixen a les instal·lacions	Dades identificatives, incloent la imatge	Compliment d'una missió realitzada en interès públic	Forces i Cossos de la Seguretat de l'Estat	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).

19	Organització d'activitats i/o esdeveniments	Gestió de la inscripció i participació en esdeveniments, logística (acreditacions, control d'aforament), enviament d'informació relacionada amb l'esdeveniment i, si s'escau, gestió de drets d'imatge (fotografies o vídeos de l'acte)	Assistents, ponents, convidats institucionals	Dades identificatives, incloent la imatge; Dades d'ocupació professional, Categories especials de dades personals (dades de salut sobre al·lèrgies alimentaries en cas de càtering)	Consentiment de l'interessat	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
20	Transparència	Publicació d'informació institucional, organitzativa, de planificació, de rellevància jurídica, econòmica, pressupostària i patrimonial al Portal de Transparència i a la seu electrònica per motius de publicitat activa i transparència institucional	Alts càrrecs i personal directiu, personal al servei de l'entitat, persones físiques beneficiàries de subvencions o ajuts i contractistes i adjudicataris (persones físiques o representants de persones jurídiques)	Dades identificatives	Compliment d'una obligació legal; Compliment d'una missió realitzada en interès públic	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
21		Accés a la informació pública: tramitació, gestió i resolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública presentades per la ciutadania, incloent-hi la possible comunicació amb tercers afectats i la gestió de reclamacions	Persones físiques sol·licitants i tercers els drets o interessos dels quals puguin veure's afectats per la informació sol·licitada	Dades identificatives	Compliment d'una obligació legal	No es preveuen cessions de dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
22	Protecció de dades	Gestionar i tramitar sol·licituds d'exercici de drets de protecció de dades	Clients, Representants de clients, Adjudicataris (proveïdors), Licitadors, Candidats, Persones treballadores, Alts càrrecs i personal directiu, Professionals de la comunicació, Assistents, Ponents	Dades identificatives, incloent la imatge; Dades de característiques personals; Dades d'ocupació laboral; Dades acadèmiques; Categories especials de dades personals i altres dades que siguin objecte de tractament	Compliment d'una obligació legal	Autoritat Catalana de Protecció de Dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).
23		Gestionar el registre de bretxes de seguretat de protecció de dades i notificar les bretxes de seguretat a les autoritats competents i, en el seu cas, als afectats	Clients, Representants de clients, Adjudicataris (proveïdors), Licitadors, Candidats, Persones treballadores, Alts càrrecs i personal directiu, Professionals de la comunicació, Assistents, Ponents	Dades identificatives, incloent la imatge; Dades de característiques personals; Dades d'ocupació laboral; Dades acadèmiques; Categories especials de dades personals i altres dades que siguin objecte de tractament	Compliment d'una obligació legal	Autoritat Catalana de Protecció de Dades	No es preveu la transferència internacional de dades personals	Del propi interessat	Les dades personals es conservaran només durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual van ser recollides, així com per conservar la seva informació personal en compliment de les disposicions de les lleis i normatives pertinents. Un cop complerta la finalitat, es bloquejaran les dades pel termini legal en atenció a possibles responsabilitats i després s'eliminaran definitivament.	El Responsable del Tractament aplica diferents mesures de seguretat com el bloqueig de les estacions de treball després d'un temps determinat, servidors a la UE, traçabilitat dels canvis o la realització de còpies de seguretat, entre altres (veure Política de Protecció de Dades).